efu LIFE

Soneri Bank
Roshan Har Qadam

ای ایف یو رہبر

ہیلتھ کور پلان

اچھی صحت ہزار نعمت ہے۔ اس چیز کو مدّنظر رکھتے ہوئے، سونیری بینک آپ کیلئے پیش کرتا ہے **ای ایف یو رہبر۔ ہیلتھ کور** جو آپ کو بیماری اور حادثاتی طبّی ضروریات کے وقت ایک حفاظتی کور فراہم کرتا ہے۔ یہ پلان ہسپتال میں قیام کے ہر دن کے لئے یومیہ ہسپتال نقد فائدہ فراہم کرتا ہے اور آئی سی یو میں داخلے کی صورت میں، یہ یومیہ فائدہ دگنا ہو جاتا ہے۔ اس کے علاوہ، حادثے کے باعث اٹھنے والے طبّی اخراجات کی اصل بازادائیگی فراہم کرنے کے لئے ایک مقررہ زیادہ سے زیادہ سالانہ حد تک حادثاتی طبّی بازادائیگی فائدہ بھی شامل کیا جاتا ہے۔ پلان کے اہم فوائد میں سے ایک یہ ہے کہ کسی بھی صورت میں کسی پینل ہسپتال کی قید نہیں ہے جو آپ کو جب چاہیں جہاں چاہیں صحت کی بہترین دیکھ بھال کی سہولت تک رسائی کرنے کا بڑا فائدہ فراہم کرتا ہے۔
اس پلان کی بیمہ کاری ای ایف یو لائف اشورنس لمیٹیڈ نے کی ہے

پلان کے فوائد کیا ہیں؟

مختلف پلانز جو دستیاب ہیں:

اقسام	یومیہ ہسپتال نقد فائدہ	یومیہ ہسپتال نقد فائدہ (آئی سی یو)	حادثاتی طبّی بازادائیگی	سالانہ پریمیئم
سلور	4,000	8,000	30,000	4,000
گولڈ	5,000	10,000	35,000	5,000
پلاٹینم	7,000	14,000	40,000	7,000

تمام رقوم پاکستانی روپے میں ہیں

اہم معلومات:

کس عمر میں پلان کیلئے اپنا اندراج کرواسکتا ہوں؟

آپ 18 سال کی عمر سے پلان میں اندراج کرواسکتے ہیں جب تک کہ آپ 64 سال کے ہوں اور یہ پلان آپ کو تحفّظ فراہم کرے گا جب تک کہ آپ کی عمر 65 سال ہو جائے۔

اس پلان کے تحت کون سے واقعات کو تحفّظ حاصل ہے؟

یہ پلان ہسپتال میں داخلے کی صورت میں اور حادثاتی بازادائیگی ضروریات کی صورت میں تحفّظ فراہم کرتا ہے۔

یہ پلان مجھے کب تک تحفّظ میں رکھے گا؟

یہ ایک سالانہ قابل تجدید (renewable) پلان ہے جو آپ کو ایک سال کے دورانیئے/مدّت کے لئے مکمل تحفّظ فراہم کرتا ہے۔

تحفّظ میں کون سی وجوہات شامل نہیں ہیں؟

استثنیٰات درج ذیل ہیں:

ہسپتال نقد کیلیے

الف) پہلے سے موجود کیفیت جس میں بیماری اور معذوری یا جسم کو پہنچنے والی ضرب جو اس تحفظ سے قبل موجود ہو، جس کو پلان میں اندراج کی تاریخ سے 90 دن بعد تحفّظ حاصل ہے

ب) دانتوں، زچگی، حمل ضائع ہونے، بچے کی پیدائش، مِس کیرج، یا کوئی مہلک بیماری جو خاتون کے تولیدی غدود کے سلسلے میں پیدا ہو

ج) دانستہ طور پر از خود کوئی چوٹ لگانا، اقدام خودکشی، الکحل کا استعمال، منشیات کی علّت یا ناجائز استعمال یا تحفّظ شدہ شخص کے کسی غیر قانونی عمل کے نتیجے میں جنسی طور پر منتقل ہونے والی بیماریوں یا چوٹوں کا علاج

حادثاتی طبّی بازادائیگی کے لئے

الف) پہلے سے موجود کیفیات جو اس پالیسی کے تحت تحفّظ سے قبل کسی حادثے یا جسمانی چوٹ کے باعث پیش آئی ہوں، جس کو پلان میں اندراج کی تاریخ سے 90 دن بعد تحفّظ حاصل ہے

ب) قصداً خود کو جسمانی ضرب پہنچانا، ذہنی توازن درست ہو یا نہ ہو، اقدام قتل یا طبّی مشورہ لینے یا اس پر عمل کرنے میں غیر مناسب ناکامی، الکحل یا کسی منشیات، زہر، گیس یا دھوئیں کا اثر خواہ رضا کارانہ ہو یا غیر رضا کارانہ

کیا کوئی اور بھی اہم تفصیلات ہیں جن سے مجھے آگاہ ہونے کی ضرورت ہے؟

یقیناً، آپ کو درج ذیل سے آگاہ ہونا چاہیے:

الف) اخراج کی مدّت

1۔ بیماری کے باعث: 15 دن

2۔ حادثے کے باعث: انتظار کا کوئی دورانیہ نہیں

ب) غور و فکر کا دورانیہ : 30 دن

ج) ہسپتال میں قیام کی سالانہ حد: 180 دن

د) 24 گھنٹے کیلئے ہسپتال میں قیام

اگر میں پلان سے غیر مطمئن ہوں تو؟

اگر آپ پلان سے غیر مطمئن ہوں تو 30 دن کا ایک غور و فکر (freelook) کا دورانیہ ہے جس میں آپ پلان منسوخ کر سکتے ہیں اور اپنا پریمیئم واپس لے سکتے ہیں۔ لیکن یاد رکھئے کہ غور و فکر (free look) کے دورانئے کے بعد بیمہ کار یا بینک پریمیئم کی واپسی کی کسی بھی درخواست پر عمل درآمد نہیں کرے گا البتہ پلان کسی بھی وقت منسوخ کیا جا سکتا ہے۔

اخراج کی مدّت سے کیا مراد ہے؟

اخراج کی مدّت کو انتظار کی مدّت بھی کہا جاتا ہے، یہ وہ وقت ہے جس کے بعد پالیسی کا تحفّظ شروع ہوگا۔ ہم نے ہسپتال نقد کیلئے انتظار کا دورانیہ 15 دن رکھا ہے جس کے معنی ہیں کہ آپ کا تحفّظ آپ کی پالیسی کی خرید کے 15 دن بعد شروع ہوگا۔ البتہ، حادثاتی کلیم کی صورت میں اخراج کا کوئی دورانیہ نہیں ہے۔

کلیم کیسے کیا جائے؟

بینیفشری (فائدہ حاصل کرنے والا) براہ راست ای ایف یو لائف سے (111-338-111) (111-EFU-111)، یا ہماری مخصوص کلیم ہیلپ لائن: 051-8466-463 یا claims@efulife.com پر رابطہ کر سکتا ہے یا یا دعویٰ درج کرانے کیلئے سونیری بینک کی ہیلپ لائن 021-111-766-374 پر بھی رابطہ کر سکتا ہے۔ ای ایف یو لائف کا نمائندہ پھر دعوے دستاویز کی ضروریات اور دعوے پر عمل درآمد سے متعلق اگلے اقدامات کے لئے بینیفشری (فائدہ حاصل کرنے والے) کی رہنمائی کرے گا۔

دستبرداری

ای ایف یو رہبر۔ہیلتھ کور (pre-underwritten) پروڈکٹ ہے جو ای ایف یو لائف کی مقرر کردہ شرائط وضوابط کے تحت جاری کی جاتی ہے، جس کا مرکزی دفتر پلاٹ نمبر112، 8th ایسٹ اسٹریٹ، ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی، فیزI، کراچی، پاکستان 75500 پرواقع ہے۔ بینک ای ایف یو لائف کی جانب سے پلان کیلئے ایک کارپوریٹ انشورنس ایجنٹ کے طور پر کام کررہا ہے۔ بینک آپ کی درخواست (درخواستوں) یا دعوے (دعووں کے لئے کسی بھی طور ذمہ دار نہیں ہوگا۔